



2011

中国西电集团公司社会责任报告

China XD Group
Social Responsibility Report





中国西电 装备电力
We ensure the reliable power

编制说明

报告时间范围

本报告为中国西电集团公司发布的第一份社会责任报告，报告时间截至 2011 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯到以前年份。

报告组织范围

中国西电集团公司及所属各单位。

报告数据说明

报告中的所有数据均来自中国西电集团公司内部相关文件、统计及记录并通过有关部门审核。

报告参考标准

报告编制遵循国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2008〕1 号），参照全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》和中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR 2.0）。

指代说明

为便于表述，“中国西电集团公司”在报告中也用“西电集团”、“西电”、“公司”或“我们”表示。

本报告发布后，西电集团敬请各利益相关方提出意见和建议，鞭策我们不断改进报告质量。对报告内容如有疑问或建议，欢迎来电或来函询问。

我们的联系方式：

中国西电集团公司办公室

中国 陕西省 西安市 高新区 唐兴路 7 号

邮政编码：710075

电 话：86-029-88832222

传 真：86-029-84242679

E-mail：xdcsr@xd.com.cn

本报告电子文档请登陆西电集团网站（<http://www.xd.com.cn>）下载获取。



CONTENTS

目 录

高管致词	1
关于西电集团	3
公司价值观	8
“十二五”战略规划	9
1 责任管理	10
2 经济发展	14
3 客户责任	17
4 科技创新	19
5 安全生产	25
6 节能环保	28
7 员工发展	31
8 企业公民	41
展望未来	47
年度大事记	48
读者意见反馈	49

高管致词



中国西电集团公司以“制造精品，装备电力，服务社会”为宗旨，指导企业的战略规划，不断开拓创新，驱使企业可持续发展，为社会的和谐健康发展不断贡献自身力量。

随着社会的发展，倡导使用清洁、环保的电力资源，推动电力工业的快速发展显得尤为重要。而输配电设备制造业在支持电网发展、提高电网安全、应对突发事件、保证国民经济可持续发展及经济安全方面发挥着越来越重要的作用。西电集团作为目前国内最具规模、成套能力最强的高压、超高压、特高压交直流输配电设备和其他电工产品的研发、生产制造基地，为“三峡工程”、“西电东送”等多个国家重点工程项目提供了成套输配电设备和服务，在能源清洁化的进程中，以身作则，发挥着积极的作用。

作为一个拥有五十多年光荣历史的中央直属特大型国有企业，西电集团一直致力于做极有责任感的优秀企业公民。我们深知成就自身与贡献社会并重的意义，因此，履行企业社会责任成为我们发展战略的重点。我们注重经营行为中人、社会、自然、资源等要素间的协调，积极履行对经济、社会、环境的三重社会责任，努力实现企业与经济、社会、环境的良性互动，谋求西电与社会的和谐共赢及可持续发展。

2011年，我们积极履行经济责任，坚持开展科技创新，研发出了多项具有国际先进水平的新产品，荣获国家科学技术进步一等奖，巩固并提升了行业地位；通过提供高品质的产品和服务，赢得了广大客户的良好反响；通过持续开发培养员工的能力，提高员工忠诚度与奋发感，更好地促进了员工的成长；通过拓展海外市场，进一步实现了可持续发展。同时，公司加大推

行节约资源的工作方式和经营模式，为清洁能源生产做出了贡献；减少污染排放，积极参与建设生态文明社会。在追求经济效益的同时，努力承担对国家和社会的全面发展、自然环境和资源保护，以及对出资者、股东、客户、职工、供应商、社区等利益相关方所应承担的责任，促进企业与社会、社区、环境、员工的协调、和谐发展。

2011年，我们积极履行社会责任，关注社会、民生、弱势群体，大力改善和美化社区环境，设立帮困助残基金，致力于社会公益事业，扶贫济困、志愿服务、捐资助学。坚持为困难职工办实事、做好事、解难事，以切实保障困难职工的基本生活，目前已建立以“阳光基金会”为主要内容的扶贫帮困长效机制，帮扶工作逐渐由个人找组织变为组织找个人，主动为困难职工献爱心、送温暖，切实做好困难职工帮扶工作，为促进企业和谐、稳定发展贡献力量。

责任推动发展，责任促进和谐。2012年，我们将紧紧围绕科学发展，转变发展方式，以信息技术为基础，实现信息化和工业化融合，推动输变电、配电、电力电子三极发展，全面提升核心竞争力；继续与利益相关者进行沟通，接受社会公众的监督，在出资人和员工的共同努力和支持下，获得更多利益相关者的理解和支持。我们将以此报告为新的起点，努力实现“拥有自主知识产权和知名品牌、具有国际竞争力的世界一流电气企业集团”的目标！

张雅林



关于西电集团

公司简介



中国西电集团公司(原“西安电力机械制造公司”)成立于1959年7月,是以我国“一五”计划期间156项重点建设工程中的5个项目为基础发展形成的以科研院所和骨干企业群为核心,集科研、开发、制造、贸易、金融为一体的大型企业集团。2003年,西电集团成为国务院国资委监管的我国输配电成套设备研发制造的中央企业;2004年11月,西电集团被国务院国资委确定为第一批49家主业明确的中央企业之一;2008年4月,西电集团响应国家关于中央企业整体上市的号召,成功发起并设立了中国西电电气股份有限公司(该公司已于2010年1月28日在上海证券交易所成功上市);2009年5月6日,经国家工商行政管理总局批准,西电集团正式更名为“中国西电集团公司”,同时确定集团简称为“西电集团”。

西电集团的主营业务为输配电及控制设备研发、设计、制造、销售、检测、相关设备成套、技术研究、服务与工程承包,核心业务为高压、超高压及特高压交直流输配电设备制造、研发和检测。主导产品包括:126kV及以上电压等级的高压开关(GIS、GCB、隔离开关、接地开关);110kV及以上电压等级的电力变压器、并联电抗器;±100kV及以上电压等级的换流变压器、平波电抗器、直流输电换流阀;电力电容器、互感器(CVT、CT、PT)、绝缘子(电站电瓷产品、复合材料绝缘子产品)、套管、氧化锌避雷器等。历经半个世纪的拼搏与发展,西电集团已经成为中国最具规模、成套能力最强的高压、超高压、特高压交直流输配电设备和其他电工产品的研发、生产制造基地。

目前,西电集团共拥有60余家各级子企业,其中大中型生产制造骨干企业18家,研究所1家(含3个国家级检验中心)。职工总数23000余人,工程技术人员3249人,高级职称人员731人,享受国务院政府特殊津贴的专家40人。多年来,西电集团坚持“市场导向、自主创新、重点突破、引领行业”的科技发展战略,加大研发投入,努力突破制约企业发展的关键技术,抢占市场竞争制高点,打破了国外特高压输配电设备关键技术垄断格局,在国内率先研发了800kV、1100kV、±800kV特高压交直流输配电设备中的系列产品(GIS、GCB、隔离开关、电力变压器、并联电抗器、换流变压器、平波电抗器、直流输电换流阀、避雷器等)。西电集团参加的“特高压输电系统开发与示范”重大项目研发团队荣获“‘十一五’国家科技计划执行优秀团队奖”。2009年被确定为国家第三批创新型试点企业。作为我国高电压、强电流、大容量交直流实验研究基地,西电集团所属研究机构不但成为国际电工委员会、国际大电网会议的成员,同时也是国际电工技术委员会在中国的归口单位和相关的国际秘书处。“十一五”期间至2011年底,西电集团全面实施创新战略,大力开展科技创新,累计完成自主研发的重点新产品543项,其中技术水平处于国际领先55项、国际先进252项、国内领先115项;取得授权专

利数 790 件，软件著作权 5 件；荣获国家科学技术进步奖 8 项（其中一等奖 4 项），获省行业科学技术奖 96 项，获市科学技术奖 57 项；荣获国资委“科技创新特别奖”。目前，西电集团已有 6 项主导产品获得了中国名牌产品称号，同时还获得陕西省名牌 18 个，西安市名牌 22 个，并获得了中国电器工业协会颁发的 2011 年度“中国电器工业最具影响力品牌”。各相关技术研发水平均处于国内领先、国际先进地位，并形成了自主知识产权，先后荣获中国 500 强企业、中国电气百强企业之首、中国电气工业竞争力和创新力十强之首等荣誉称号，2008 年 4 月荣获“全国五一劳动奖状”。

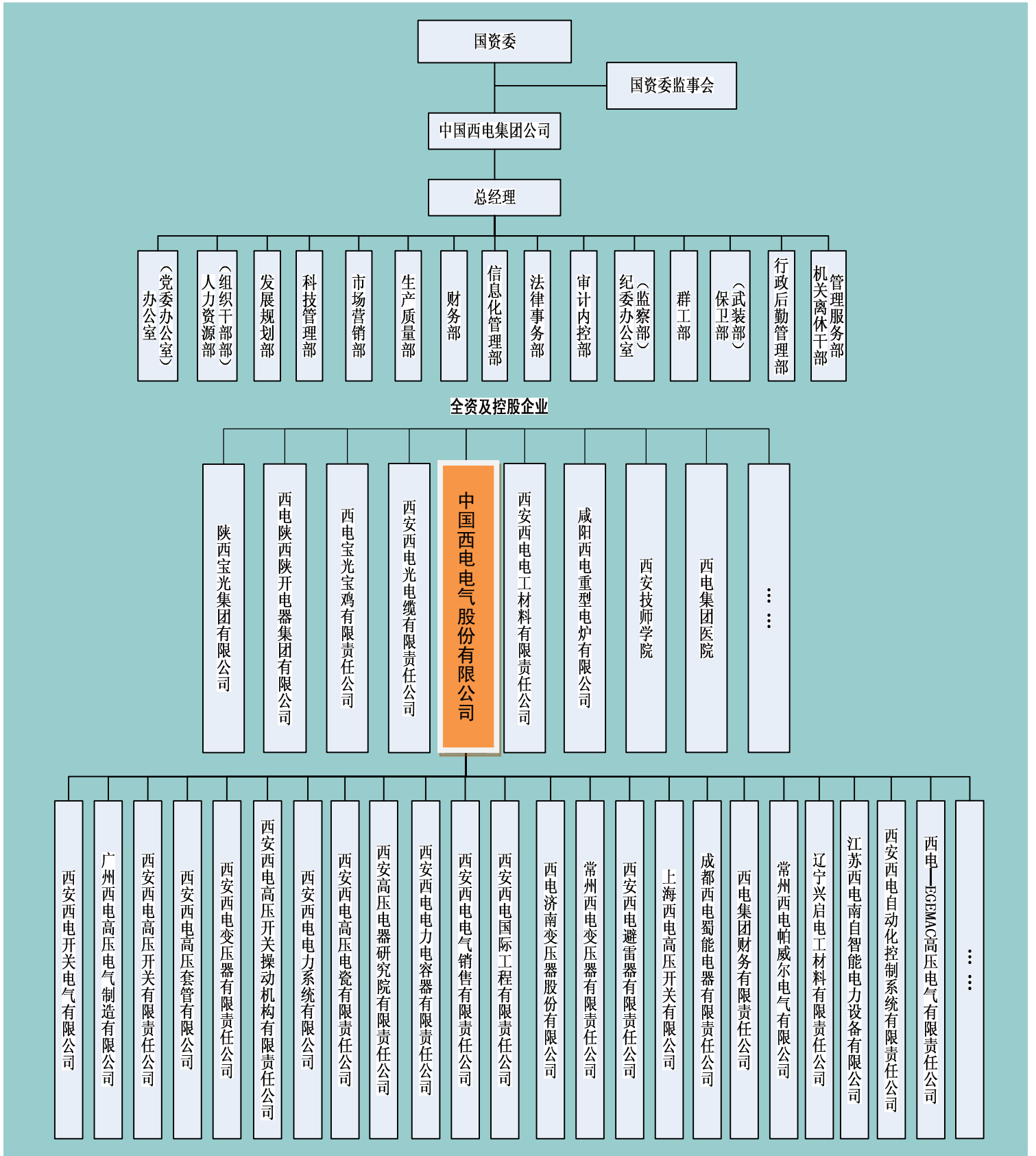
西电集团作为我国输配电装备制造制造业中的排头兵，承担着促进我国输配电装备技术进步和为国家重点工程项目提供关键设备的重任。曾先后为我国第一条 330kV、500kV 超高压交流输电工程，第一条 750kV 特高压交流输电工程，第一条 1100kV 特高压交流输电工程，第一条 ±100kV 直流输电工程，第一条 ±500kV 超高压直流输电工程，第一条 ±800kV 特高压直流输电工程，第一个西北至华北联网背靠背直流输电工程以及“三峡工程”、“西电东送”等国家重点工程项目提供了成套输配电设备和服务，设备全部成功投入运行。在国际市场上，西电集团的产品和技术已出口 50 多个国家和地区，并成功地进入了美国、德国、法国、瑞典、澳大利亚、新加坡、香港等发达国家和地区市场。目前，西电集团及其所属“XD”品牌在海内外均已获得了较高的知名度，成为了市场上优良品质的代表，经营风格也得到众多业内人士和产品用户的认可和赞许，在全球市场建立了良好的声誉和市场形象。

面对未来，西电集团将秉承社会、自然、资源和谐发展的宗旨，以“中国西电、装备电力、制造精品、服务社会”为价值追求，谋求企业与社会共同发展，精心将自身打造成为“拥有自主知识产权和知名品牌、具有国际竞争力的世界一流电气企业集团”。

公司治理

西电集团依照《全民所有制工业企业法》等有关法律、行政法规及《党政联席会议制度》等企业规章制度，在国务院国资委和监事会的领导与监督下，按照现代企业制度的要求，建立了由总经理和领导班子成员组成的公司治理结构，实行总经理负责制。西电集团遵循制造型定位、集团化运作、一体化管理的战略取向，围绕计划、决策、控制、执行、监督等管理和生产运营的各环节，大力夯实制度基础，明确责权划分，不断完善治理运作机制，提升决策的科学性和透明度。同时，西电集团不断加强企业管理和制度创新，确保决策民主公开，严格按照程序进行决策，规避各类风险，确保公司健康、稳定和有效经营，实现国有资产的保值增值。

组织架构



主要成员单位

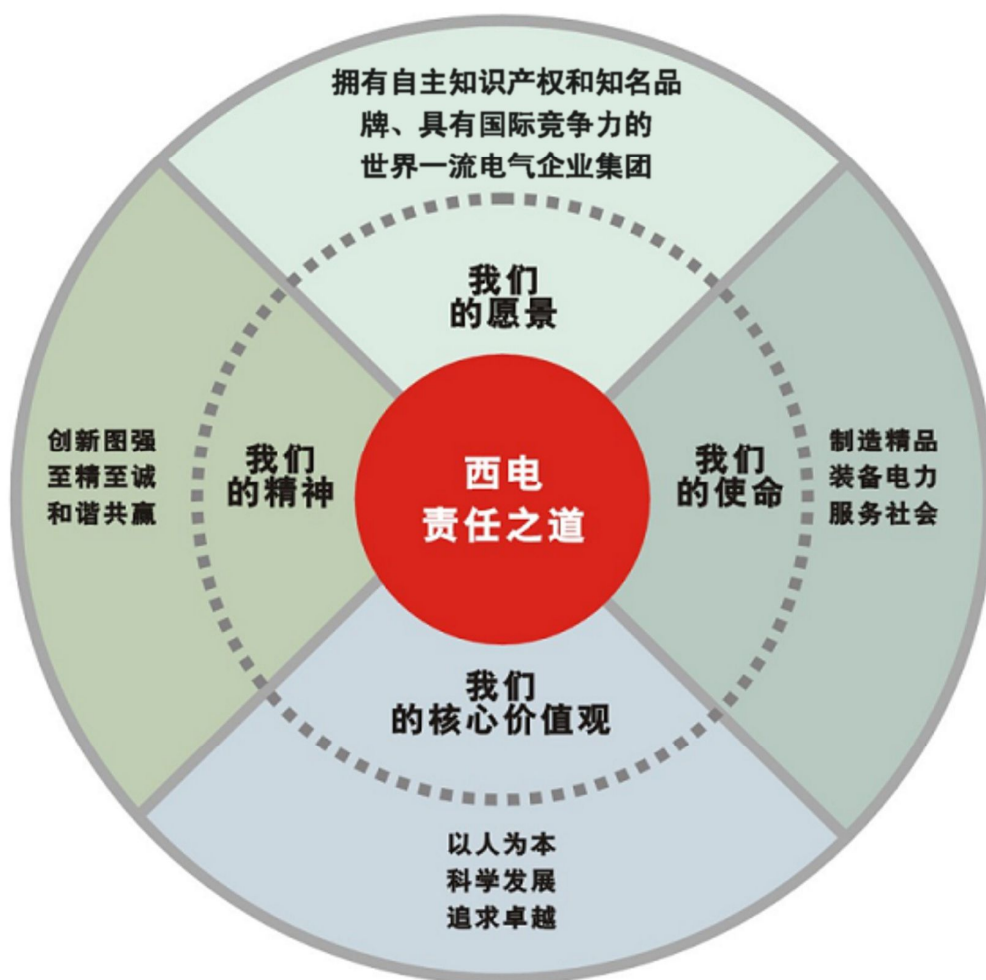
序号	单位名称	中文简称
1	中国西电电气股份有限公司	中国西电
2	西电宝光宝鸡有限责任公司	西电宝光
3	西安技师学院	技师学院
4	西电集团医院	西电医院
5	西安天翼新商务酒店有限公司	天翼酒店
6	西安西电后勤资产管理中心	西电后勤
7	西电陕西陕开电器集团有限公司	西电陕开
8	陕西宝光集团有限公司	宝光集团
9	西安西电光电缆有限责任公司	西电光电缆
10	西安西电电工材料有限责任公司	西电西材
11	西安西电开关电气有限公司	西开电气
12	西安西电高压开关有限责任公司	西开有限
13	广州西电高压电气制造有限公司	西电广开
14	西安西电高压开关操动机构有限公司	西电操动机构
15	西安西电变压器有限责任公司	西电西变
16	西安西电高压套管有限公司	西电套管
17	西安西电电力系统有限公司	西电电力系统
18	西安西电电力电容器有限责任公司	西电西容
19	西安西电高压电瓷有限责任公司	西电西瓷
20	西安西电国际工程有限责任公司	西电国际
21	西安高压电器研究院有限责任公司	西高院
22	西安西电电气销售有限责任公司	西电销司
23	常州西电变压器有限责任公司	西电常变
24	西安西电避雷器有限责任公司	西电避雷器
25	常州西电帕威尔电气有限公司	西电常开
26	上海西电高压开关有限公司	西电上开
27	成都西电蜀能电器有限责任公司	西电蜀能

28	西电济南变压器股份有限公司	西电济变
29	辽宁兴启电工材料有限责任公司	辽宁电工
30	西电集团财务有限责任公司	西电财司
31	陕西宝光真空电器股份有限公司	宝光股份
32	西电-EGEMAC 高压电气有限责任公司	西电(埃及)
33	江苏西电南自智能电力设备有限公司	西电南自
34	西安西电自动化控制系统有限责任公司	西电自动化
35	天水西电长城合金有限公司	西电天水合金
36	西安西变中特电气有限公司	西变中特
37	西电国际(香港)有限公司	西电香港
38	北京西电华清科技有限公司	西电华清



公司价值观

我们的文化核心——责任之道



企业使命：制造精品、装备电力、服务社会

企业愿景：拥有自主知识产权和知名品牌

具有国际竞争力的世界一流电气企业集团

企业精神：创新图强、至精至诚、和谐共赢

核心价值观：以人为本、科学发展、追求卓越

“十二五”战略规划

公司战略

以信息技术为基础，实现两化（信息化和工业化）融合，推动三极发展（输变电、配电、电力电子），以改造提升传统产业及发展高端装备制造业为目标，努力打造完整的电力传输、分配及应用的产品体系，积极发展输配电新兴产业以及相关现代服务业，精心打造具有国际竞争力的世界一流电气企业集团。

经营战略

根据市场变化，针对不同目标、不同地域市场采用不同营销模式。建立分层管理、分级负责的市场营销服务体系，统筹利用营销资源，充分发挥营销网络作用，加大市场开发力度，全面提升市场占有率。

科技创新战略

沿着“调整转型、创新升级”的发展主线，坚持“市场导向、自主创新、重点突破、引领行业”方针，实施创新国际化与创新领先战略，实现以主导产品技术国际领先、占领行业科技制高点的目标，全面提升集团综合创新能力和国际竞争力。

节能减排战略

大力开发清洁能源、可再生能源用输配电设备技术，积极开发输配电设备节能、环保技术，充分满足资源节约型、环境友好型社会发展需要。

“走出去”战略

以海外营销机构为龙头，完成全球营销体系布局。以科技品牌为先导，实现成套输配电业务增长；以融资手段为突破，实现 EPC 总包工程增量；以人才激励政策为桥梁，建设国际化人才队伍。与国内知名公司建立长期合作关系，提升西电集团承揽大型和高端项目的运作能力，不断提高公司在国际市场参与输变电成套工程和交钥匙工程项目的竞争力，积极向核电、新能源、地铁等市场拓展。为实现西电集团全面开拓海外输配电市场建立健全海外市场平台打下坚实基础。

“人才强企”战略

人才激励机制取得重大进展，人才开发环境持续改善。人才队伍素质进一步提升，结构进一步优化，使用效能和竞争能力显著增强，对西电集团发展的贡献大幅提升。

责任管理

秉承社会、自然、资源和谐发展的宗旨，以“中国西电、装备电力、制造精品、服务社会”为价值追求，谋求企业与社会共同发展，精心将自身打造成为“拥有自主知识产权和知名品牌、具有国际竞争力的世界一流电气企业集团”。

责任机构

西电集团全面建立了社会责任组织管理体系，领导机构是企业社会责任工作领导小组，由集团总经理担任组长，集团领导班子其他成员任组员。领导小组下设工作办公室作为日常执行机构，集团总部各部门负责人及所属各单位法定代表人为成员，明确了专职工作人员。目前，西电集团企业社会责任管理职能在集团办公室。

责任宣言

- **对员工负责** 提供一流的福利保障和职业生涯规划，帮助员工提升工作品质、生活品质和社会地位，实现个人价值。
- **对客户负责** 坚守质量第一，不断创新产品、技术和专业化服务，提供超越期望的客户价值。
- **对社会负责** 坚持商业道德、诚信守法经营；振兴民族经济，提高自主创新能力；投身公益，倡导社会“和谐共生”，做引领社会文明的先锋。
- **对环境负责** 做环境友好型企业，在生产经营的每个环节融入环保与节能理念，通过各种途径节能减排，最大限度降低对环境的影响，实现企业与社会可持续发展的协调统一。
- **对出资人负责** 在公司财务价值方面，保持资产优良、财务稳健，创造最大回报和卓越业绩；在公司内在价值方面，实现资源最优配置，提供可持续发展动力，追求企业长远价值。
- **对合作者负责** 坚持共赢，通过优势互补、资源共享、互惠互利，提升产业链整体价值，创造伙伴联盟长远利益，推动产业兴旺发展。

利益相关方参与

相关利益方	责任举措
政府	遵守法律法规及政策；按时足额纳税；响应政府倡导的号召，配合政府开展建设工作。
员工	维护员工合法权益；创造良好的工作环境；给予合理的待遇；提供继续教育和培训，为员工创造发展的空间。
客户	提供安全、便利、优质的产品；提供定制化的服务，持续提升客户满意度；及时准确的信息沟通。
供应商	实行公开、公平、公正采购；协助履行社会责任；建立相互尊重的合作关系；坚持诚实守信，维护企业信誉。
同行	依法公平竞争，杜绝价格联盟，维护行业发展秩序；尊重竞争对手，尊重知识产权，维护公平竞争环境；遵守行业标准和规范，参与行业标准的制定；推动技术创新，促进行业发展。
社会	积极关注国际社会和当地社区的进步与发展问题，与社会团体合作，引导员工热情参与社会公益活动。

参加的主要社会组织

组织名称	职务/地位
中国机械工业联合会	成员单位
中国电器工业联合会	成员单位
中国集团公司促进会	成员单位
中国电器工业协会	理事长
中国电工技术学会	副理事长
中国电机工程学会	常任理事
国际电工委员会 IEC/TC22/SC22F	主席
国际电工委员会 IEC/TC28	秘书处
IEC/TC17A、TC17C、TC28、TC33、TC36、TC37、TC42、SC32A、SC22F 等国际电工委员会技术委员会	国内归口单位
国际大电网会议 (CIGRE)	成员单位
亚洲容量实验室会议 (AMHPL)	成员单位
中国大容量试验联盟 (CHPTL)	成员实验室、秘书处
全国高压开关设备标委会 SAC/TC65	秘书处
全国绝缘子标委会 SAC/TC36	秘书处
全国电力电容器标委会 SAC/TC33	秘书处
全国避雷器标委会 SAC/TC37	秘书处
全国高压直流输电设备标委会 SAC/TC60	秘书处
全国高电压试验技术和绝缘配合标委会 SAC/TC163	秘书处
全国熔断器标委会高压熔断器分技术委员会 SAC/TC340/SC1	秘书处
全国电力电子学标委会输配电系统电力电子分技术委员会 SAC/TC60/SC2	秘书处
全国高电压试验技术和绝缘配合标委会绝缘配合分技术委员会 SAC/TC163/SC2	秘书处
能源行业无功补偿和谐波治理装置标委会 NEC/TC9	秘书处
能源行业短路试验技术标委会 NEC/TC10	秘书处

荣誉表

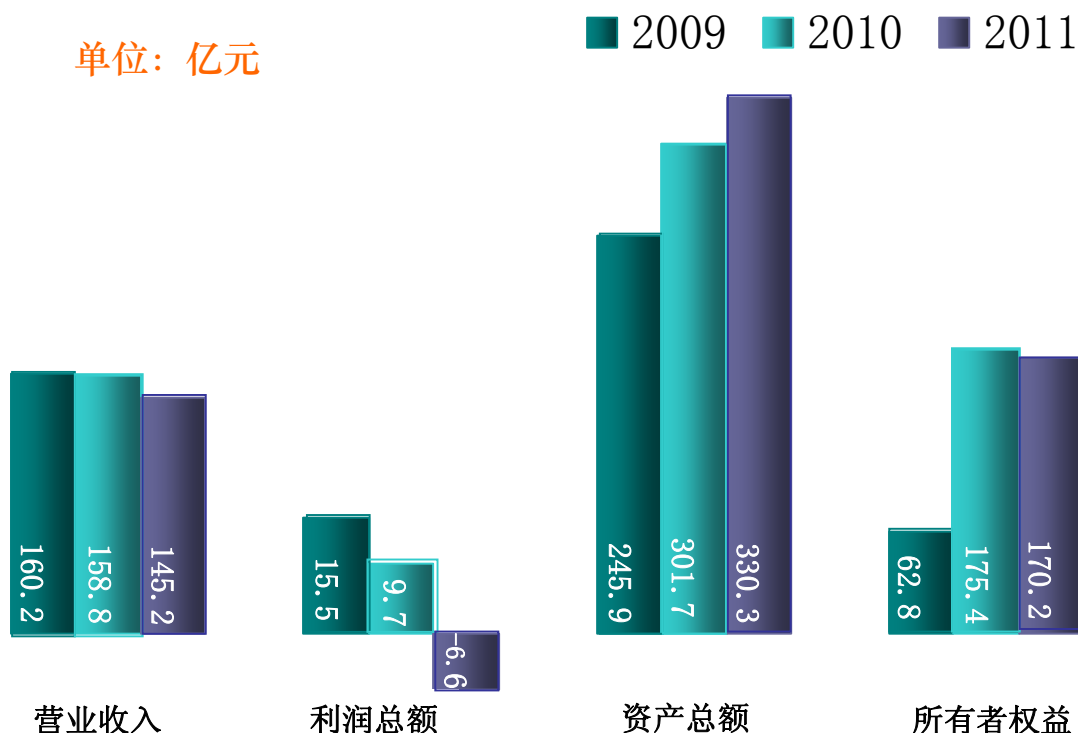
序号	荣誉称号	时间	评奖机构
1	全国五一劳动奖状	2008	中华全国总工会
2	国家科学技术进步一等奖	2009	国务院
3	中国电器工业 100 强	2009	电气时代杂志社
4	中央企业信访工作先进集体	2009	国务院国资委
5	中国机械工业科学技术一等奖	2009	中国机械工业联合会
6	陕西经济发展功勋单位	2009	陕西经济发展年度峰会组委会
7	2007-2009 年任期考核“效益进步特别奖”、“科学进步特别奖”	2010	国务院国资委
8	2009 年度中国机械工业百强企业	2010	中国机械工业联合会 中国汽车工业协会
9	2010 年全国质量管理小组活动优秀企业	2010	中国质量协会
10	2009 年度保增长突出贡献单位	2010	陕西省人民政府
11	2009 年度陕西省节能减排领军企业	2010	陕西省人民政府
12	2009 年度安全生产先进企业	2010	陕西省人民政府
13	国家电网特高压直流输电示范工程重要贡献单位	2010	国家电网公司
14	2010 装备制造业年度大奖——中国装备制造业领军企业	2011	中国工业报社 《装备制造》杂志
15	2010 年度中国机械工业百强企业	2011	中国机械工业联合会 中国企业工业协会
16	装备中国功勋企业	2011	中国机械工业联合会
17	全国机械行业文明单位	2011	中国机械工业联合会
18	全国机械行业企业文化建设先进单位	2011	中国机械工业职工思想政治工作研究会、中国机械产业文化协会
19	2010 年度安全生产先进企业	2011	陕西省人民政府
20	国家科学技术进步一等奖	2011	国务院

经济发展

西电集团是以科研院所和骨干企业群为核心，集科研、开发、制造、贸易、金融为一体的大型中央企业集团，以做强做优、培育具有国际竞争力一流企业为目标，不断加强资源整合，优化产业布局，推进管理变革，强化精细化管理，开拓市场发展空间，提升国际化竞争能力。

直接经济表现

西电集团在 2006 年~2009 年期间营业收入规模从 79.8 亿元增长到 160.2 亿元，实现利润总额规模从 1.4 亿元增长到 15.5 亿元，呈现“盈、收”同步快速增长的状态，也是近 10 年来公司发展最快的时期。进入 2010 年，特别是 2011 年，外部环境发生深刻变化，输变电国际市场需求总体下滑，国内市场需求出现结构性变化，行业产能明显大于需求，导致供过于求的矛盾十分突出，产品价格竞争异常激烈，加之原材料、能源、人工等刚性成本上升，其中钢、铜、铝、化工油类、硅钢片等主要原材料及主要能源品种（蒸汽、天然气、电）价格大幅上涨，公司赢利空间受到严重冲击，产品毛利率下降幅度较大。



优化产业布局

西电集团不断适应市场需求，积极优化产业布局，合理配置产业资源，2011 年，合资新设变压器产品用绝缘成型件和高端绝缘纸板的专业化公司—辽宁电工，延伸了产业链条；投资 5 亿元股权重组济南变压器集团股份有限公司，控股 54.38% 组建西电济变，实现了公司在华北地区的变压器产业布局；建成宝鸡中压开关新基地，2011 年实现真空灭弧室产销量全球第一；合资新设西电科能国际工程咨询有限公司，增强了海外提供全方位解决问题的能力；整合公司及行业技术资源，成立西电电力系统公司，提升了集团输配电系统集成能力；与国电南自合资设立西电南自公司，实现了输配电一、二次设备的有效融合，加快并扩大了集团进入电力电子、智能电网等新兴产业领域的步伐。

重点项目建设

近年来，西电集团不断加大技术改造投入力度，2011 年先后有“超高压、特高压开关设备产业化项目”、“超高压、特高压敞开式开关及配套设备产业化项目”、“上海西电高压开关扩建项目”、“特高压交直流输变电设备试验系统改造项目”、“时速 200 公里及以上铁路电气化线缆产品产业化项目”、“800 吨级变压器专用码头技术改造项目”、“超（特）高压变压器配套件和 220kV 大容量变压器技术改造项目”、“超（特）高压复合绝缘子及电容套管项目”、“铝合金铸造基地项目”等投入运行，解决了公司发展瓶颈，实现了集团在输变电设备核心部件、关键技术和关键制造工艺上的新突破。

夯实管理基础

西电集团将精细化管理作为应对市场激烈竞争的基本功来抓。持续细化预算管理，加强预算执行跟踪结果的反馈，确保了预算执行的有效性；深化资金集中管理，强化资金运用，充分发挥资金集中的规模效应，创造了资金多元化收益；加强经济运行监控和管理诊断，完善了生产运营分析机制；围绕降本增效，多方入手，在技术革新、工艺改进、大宗物资集中采购等方面取得实效；不断完善激励机制，坚持定岗、定编、定员的原则，控制人工成本；管理信息化建设稳步推进，相继实施了人力资源、营销合同、主数据等系统项目，取得了一系列的应用效果。

拓展海外市场

西电集团积极实施国际化经营战略，进一步加强驻外机构建设，初步构建了全球市场网络；电炉变压器、整流变压器首次进入瑞典和法国等市场，400kV、66kV GIS 分别进入印度、泰国等市场。以资本走出去带动海外市场开拓初见成效，在埃及投资建设的输变电设备制造基地即将投产，并已在埃及获得了 GIS 项目订单；在印尼投资建设的输变电设备制造基地已进入工程报批建设阶段；与 GE 能源建立了全球战略联盟。



客户责任

西电集团秉承“对客户负责，坚守质量，不断创新产品、技术和专业化服务，提供超越期望的客户价值”的理念，关注客户和市场的需求与期望，不断拓展新的客户群，强化已建立的客户关系，提高客户满意度，与主要客户建立起长期稳定的合作关系，努力实现与客户合作共赢。

客户关系管理

西电集团按照 ISO9001 质量体系建立了与客户相关的工作流程，同时还建立了《国内大客户管理制度》、《与顾客有关的过程控制程序》、《顾客满意度测量程序》、《顾客服务管理制度》等管理制度。通过完善的客户档案及客户关系管理体系，对重点、核心客户制定了完善的客户关系维护计划（包括销售政策、物流、客户服务、高层交流等），构建起了真正了解客户、理解客户需求、满足客户需求的客户服务体系。按计划组织实施市场走访、技术交流与产品推广工作，增进与客户的相互了解，加深合作感情。

西电集团通过客户满意度调查、技术合作、座谈会、新产品发布会、新技术交流会、对个性需求较强的客户提供多渠道、多方式的专家型服务等，与客户进行技术、质量等方面的交流，为客户提供更加节能、环保、优质的产品，最大限度地为客户提供增值服务，赢得了客户的支持和认可，提高了客户满意度。

产品服务体系

西电集团坚持需求导向，深化创新优质服务，针对不同客户群体，提供个性化、精细化、人性化服务。不断完善产品设计，生产及售前、售中、售后服务，全面提升产品的运行保障能力，不断提高服务质量。

服务直通车

对于突发性问题设立“服务直通车”紧急预案，引入高压电器设备安全生命周期理论，将产品可靠性和电网安全运行的认识上升到至高无上的层面，确保设备可靠和电网安全，迅速解决电力突发问题。

零距离服务

为顾客提供“零距离服务”，配备客户服务专用车，并随车配备产品常用备品备件、专用工装，全天 24 小时待命，随时准备奔赴电力抢修第一线。

用户给予的荣誉

奖项名称	用户	获奖单位
特高压直流输电示范工程“重要贡献单位”	国家电网	西电集团
750 联网工程功臣单位	西北电网公司	西电西变
国家优质工程银质奖	华能瑞金发电有限责任公司	西电西变
用户满意企业	中国质量协会全国用户委员会	西电常变
第十届全国质量奖	中国质量协会	西开电气
陕西省名牌产品	陕西省政府	西开电气
EPC 战略合作伙伴优秀供应商	山东电建	西开有限
2010 年度陕西质量管理奖	陕西省政府	西开电气
“以企业信誉为重，急用户之所急，树公司品牌形象、重信用守合同”奖牌	龙源（巴彦淖尔）风力发电有限责任公司	西开有限
“科技领先、工艺精湛”称号	宜兴市供电公司	西开电气



西安西电开关电气有限公司倡导“无形领袖”的组织模式，从组织、制度、资金、精神上，全面构建激励创新的环境；公司尊重员工个体差异，搭建员工成长平台，充分发挥员工能力，成就员工价值；以科技推动企业发展，持续进行研发创新和技术改造，核心技术月工艺国内领先；从产前策划、产中控制、产后管理三大模块进行设计，全面提升制造过程能力和有效性，努力践行“创造开关精品，装备全球电力”的使命。

——全国质量奖审定委员会颁奖词

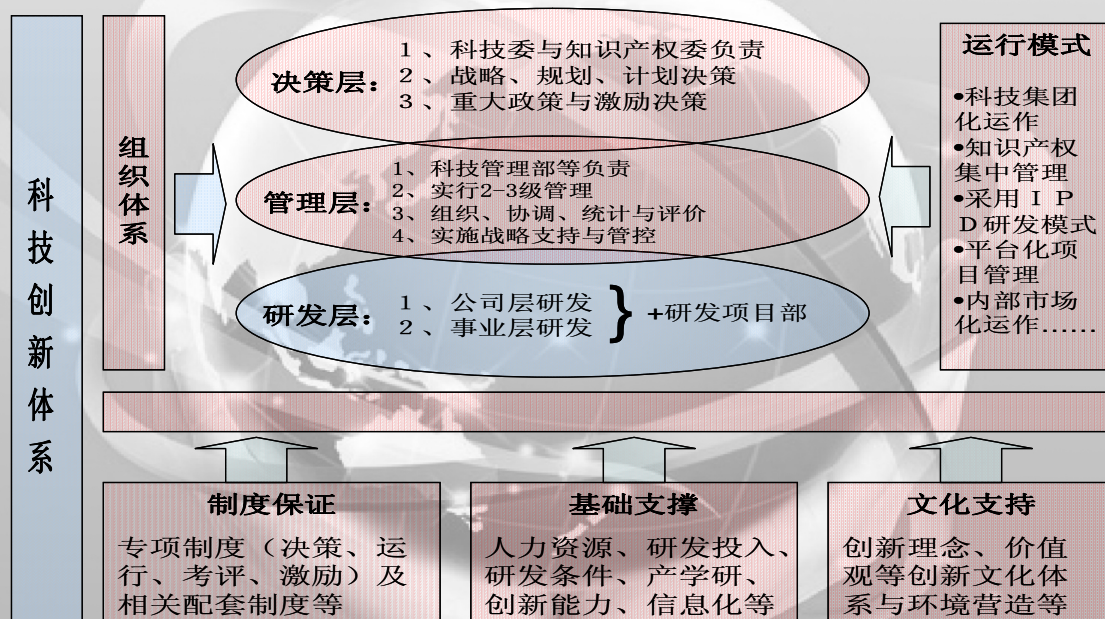
科技创新

西电集团坚持技术引领与市场导向，以管理变革成就创新体系，以构建先进的创新体系支撑技术创新，以技术创新驱动企业发展。通过科技创新，实现一系列重大技术突破，形成一批自主知识产权，掌握产业竞争优势的核心技术，提升企业核心竞争力；技术水平由追赶到开始世界领先的跨越。力争通过这些提高、突破、跨越，支撑西电发展，推动输变电装备技术进步，引领行业发展，支持国家重点工程建设，为我国输变电装备制造和国家经济建设做出了应有的贡献。

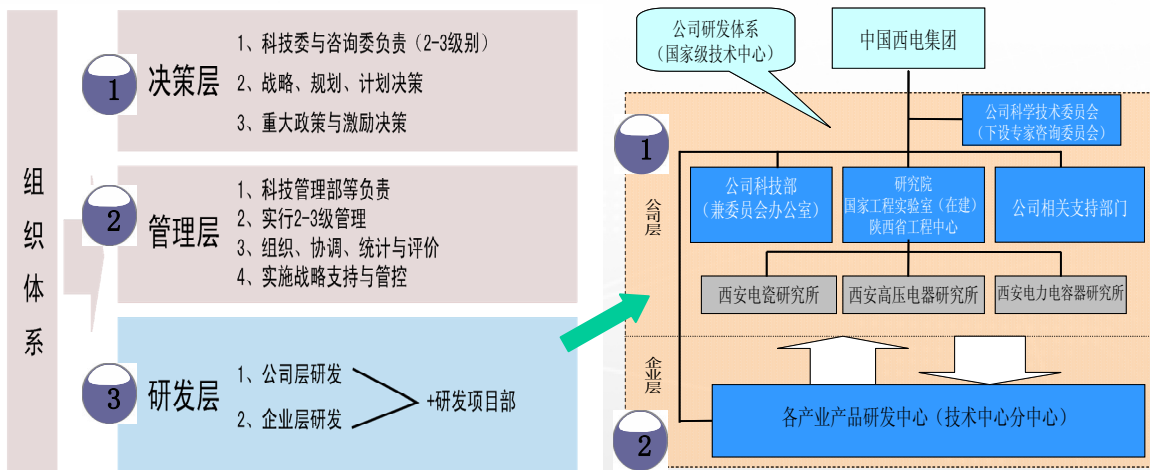
完善科技创新体系

近年来，西电集团在推行科技管理模式变革实践基础上，不断推进完善创新体系，目前已建成一个“管理体系健全、运行机制有效”的科技创新体系，包括“3+2”科技创新组织体系和“2+4”科技创新基本运行机制等 5 大体系。科技创新体系的建立，从体制和机制方面，保障了科技创新工作的开展。

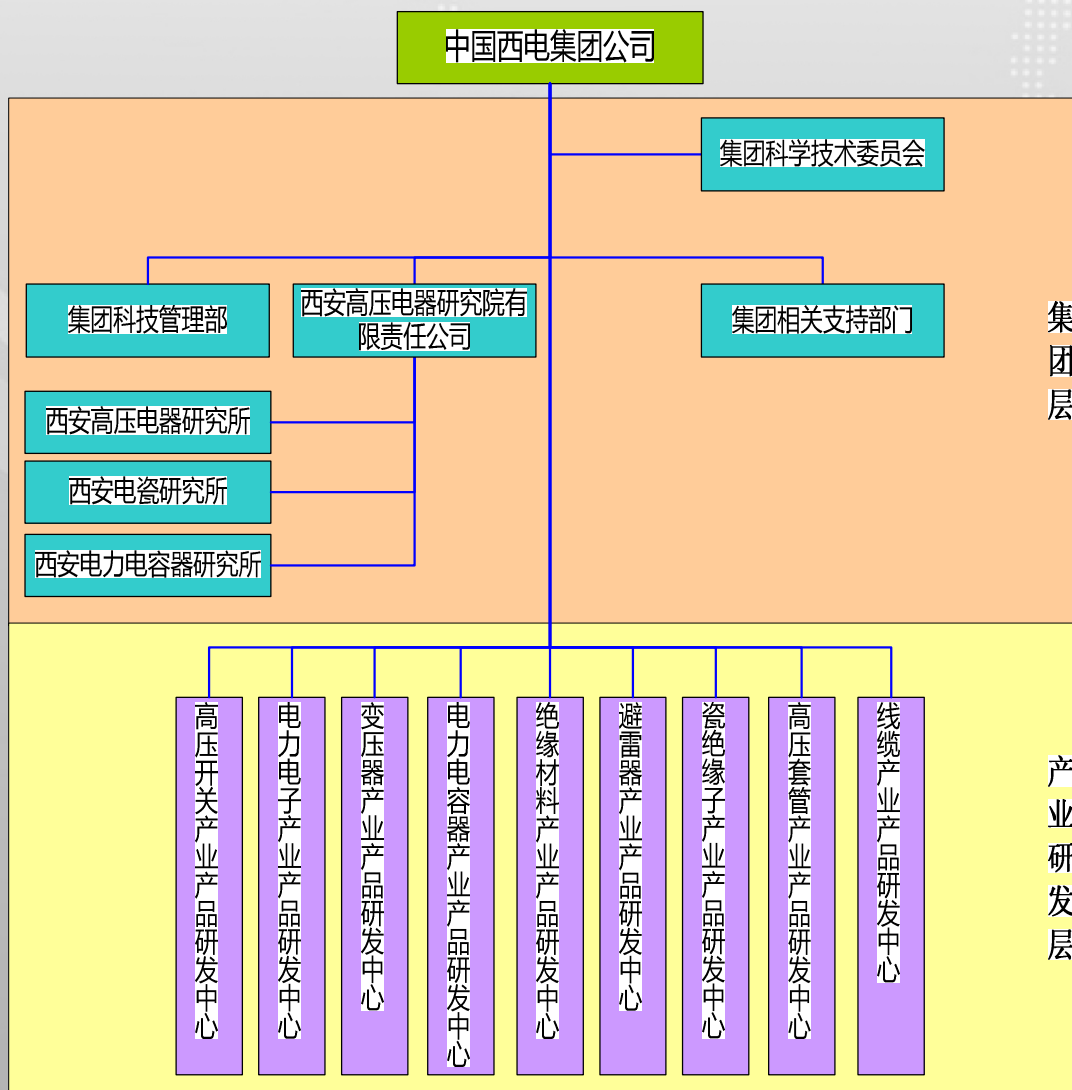
科技创新体系的 5 大体系：层次清晰的组织体系、合理有效的运行机制、健全完整的制度体系、协同有力的基础支撑体系和底蕴深厚的文化支持体系，形成互动、完整的有机整体。



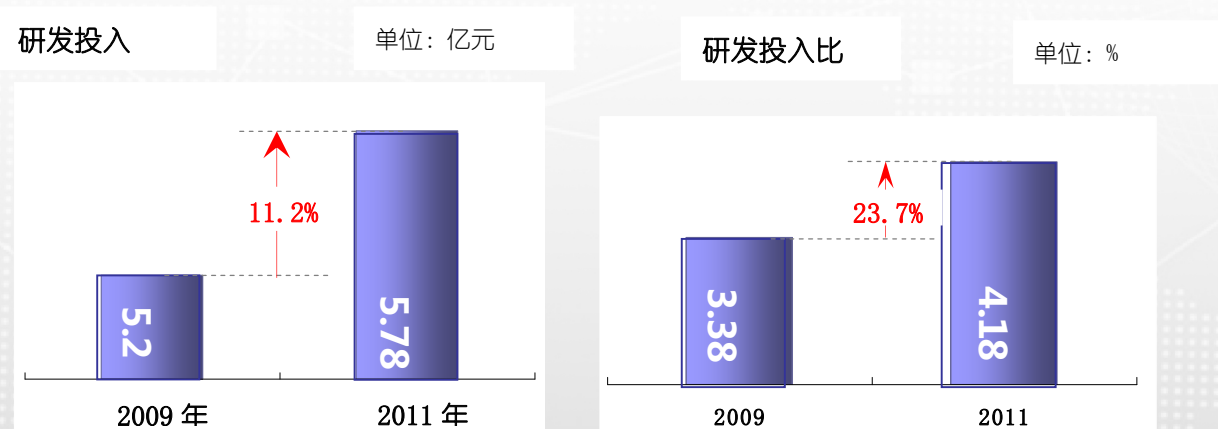
“3+2”的科技创新组织体系：三层科技创新组织体系—决策层是战略创新主体，管理层是管理创新主体，研发层是技术创新主体。



两层研发体系—公司研发层主要负责产业技术链前段研发，是基础性、共性、关键性和前瞻性技术研究的组织保证；产业研发层主要负责产业技术链后段研发，是产业通用性强、标准化程度高的产品与工艺开发的组织保障，负责产品开发、成套集成，为用户提供整体解决方案。



近年来，西电集团围绕主要业务板块，推进科技资源有效整合，通过建立保障机制，支持科研项目投入，为共性技术、专有技术、核心技术的研发提供了资金保障。研发投入从 2009 年的 5.2 亿元提高到 2011 年的近 5.78 亿元，研发投入比从 2009 年的 3.38% 提高到 2011 年的 4.18%，不断加大的科技投入保证了技术创新的需要，促进了知识产权的创造。



特别是近几年通过研究开发，西电集团在众多重大技术方面取得了突破，已拥有一批具有自主知识产权且较具影响力的核心技术，包括高压开关、变压器、换流阀、电力电容器、避雷器、互感器、绝缘子等产品的核心技术或关键技术。如一是自主研发成功 30 多项特高压交直流输变电重大成套装备，包括世界首台 1100kV63kA 气体绝缘金属封闭开关设备、国际首台双柱并联结构的 1000kV/1000MVA 特高压单相自耦变压器、世界最大容量的 BKDF-320000/1000 并联电抗器、国内首台世界领先水平的 1000 kV 特高压瓷壳式避雷器和罐式避雷器、国内第一支世界先进水平的 1100kV 特高压变压器套管和 1100kV/16kN 棒形支柱瓷绝缘子、国内首台国际先进水平的 1100kV 特高压交流电容式电压互感器、国际首台电压等级最高容量最大并处于领先水平的 ± 800 kV 换流阀、国际先进水平的 ± 800 kV 干式空芯平波电抗器、 ± 800 kV 特高压直流输电用各种并联/滤波电容器及成套装置、 ± 800 kV 和 ± 1000 kV 特高压系列化直流避雷器、以及 ± 800 kV 特高压交直流复合绝缘子等，助推“特高压”电网建设。二是重大核心零部件与工艺取得突破。研制成功国内第一支世界先进水平的 1100kV 特高压变压器套管、国际先进水平的特高压开关配套用液压弹簧操动机构、国内首只 800kV 无机粘接开关出线瓷套、直流换流阀用饱和电抗器和阻尼电容等，为西电输变电成套装备的自主化率的提高奠定了基础。三是直流成套设计能力不断提高。完成了 ± 800 kV 云广特高压工程系统研究与成套设计、 ± 500 kV 同杆双回直流线路过电压与绝缘配合研究、德宝工程直流场设备成套供货技术研究等，继续提高成套设计与供货能力。四是特高压试验技术水平国际领先。开发成功国际领先水平的特高压、大容量试验技术，建成了世界领先的特高压交直流输变电设备试验条件，提升了中国西电的试验能力与水平，为产品技术发展提供了保证。这些重大成套装备和核心部件、材料、工艺及成套设计核心技术突破，提升了西电输变电成套装备水平和自主化水平。

通过自主创新和不断发展，西电集团在我国研发与制造 110kV—1100kV 交流输变电设备和 ±50kV—±800kV 高压超高压直流输电换流站设备的企业中，已成为产品等级最高、产品品种最多、工程成套能力最强的企业集团，已连续多年位居中国电气百强之首。

创新研发成果产出成效显著。2011 年新产品产值 54.85 亿元，新产品产值率 31.6%，技术贡献度保持高位，有力地支撑了西电的可持续发展。

促进自主创新发展

“十一五”期间至 2011 年底，西电集团全面实施创新战略，大力开展科技创新，累计完成自主研发的重点新产品 543 项，其中技术水平处于国际领先 55 项、国际先进 252 项、国内领先 115 项；荣获国家科学技术进步奖 8 项（一等奖 4 项），其中“中国西电输变电重大成套装备科技创新工程建设”项目荣获国家创新工程奖二等奖，获省行业科学技术奖 96 项，获市科学技术奖 57 项；荣获国资委“科技创新特别奖”。

获得国家科技进步奖项目名称	奖项
750kV 交流输变电关键技术研究、设备研制及工程应用	一等奖
超高压直流输电重大成套技术装备开发及产业化	一等奖
三峡输电系统工程	一等奖
高压直流输电工程成套设计自主化技术开发与工程实践	一等奖
立式烧熔技术及制备自力型 CU/CrCU 整体电触头的研究与应用	二等奖
智能电器理论、关键技术及系列产品开发	二等奖
超特高压大容量开关试验技术开发实验室建设	二等奖
中国西电输变电重大成套装备科技创新工程建设	二等奖

培养科技人才队伍

人才队伍的建设决定了企业的创新能力和竞争实力。西电集团科技人员成长阶梯设置合理，通道畅通，加速了优秀人才的培养，也吸引了众多人才加盟西电，稳定和壮大了创新队伍。截至 2011 年底，集团专业技术人员 5761 人，其中高级专业技术人员 731 人，中级专业技术人员 2140 人。享受政府津贴 40 人，有突出贡献中青年专家 50 人。

推动国家标准制定

西电集团鼓励和支持所属企业参加国家、行业的标准化工作，其下属的研究机构是 IEC/TC28 国际秘书处和 IEC/SC22F 的主席，承担 IEC/TC17A、TC17C、TC28、TC33、TC36、TC 37、TC42、SC32A、SC22F 等 9 个国际电工委员会相关技术委员会（分技术委员会）的国内归口管理工作；是我国 9 个国家标委会和分技术委员会秘书处，以及 2 个能源行业标委会秘书处挂靠单位，承担组织行业制定、贯彻相关国际标准、国家标准工作。

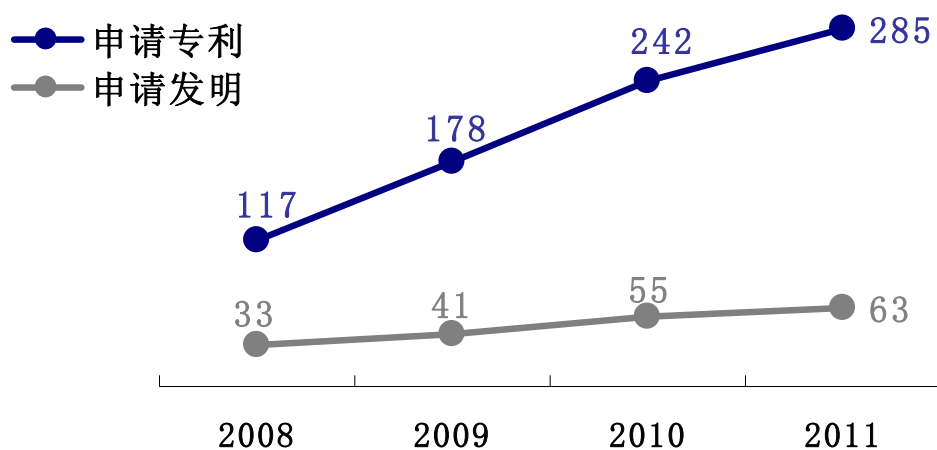
2005 年—2011 年，西电集团主持或参与制修订标准数（国标及行业标准）累计 158 项。其中，国家标准 130 项，涉及高压开关设备、电力电容器、绝缘子避雷器、直流输电等多个领域，提高了输变电产品质量及技术服务水平，有效规范了行业标准，促进了行业的发展，为行业产品质量控制提供了技术支撑，也为进一步加快国家重大装备国产化进程提供了有力保障。

加强知识产权保护

西电集团通过“以管控促创造、以创造促发展”管理理念的实施，不断加大知识产权管控强化知识产权创造，保证了知识产权在量上有提高、在质上有突破，并被确定为国家第二批全国企事业知识产权示范创建单位。目前累计获得国家发明专利奖及优秀奖 4 项。2011 年，西电集团获得授权专利 243 项，其中发明专利 36 项。

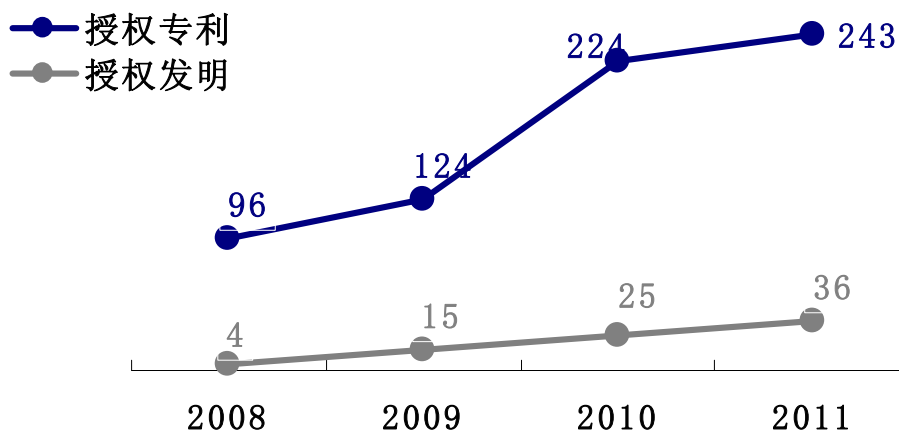
申请受理专利

2008 年到 2011 年，西电集团累计申请专利 822 件（其中发明专利 192 件），近 4 年年平均增长率 34.5%（发明专利年平均增长率 24%）。



授权专利

2008年到2011年，累计授权专利687件，其中发明专利80件，近4年年授权专利平均增长率36.3%（发明专利年平均增长率108%）。



安全生产

安全可靠是西电集团和谐发展的保障，是每个西电人的责任之道。做安全事，做安全人，从点滴做起，从根本做起。西电集团视安全为企业的第一责任，从源头输入安全要素，一切事故可控、能控、在控；员工是企业的第一财富，真诚关爱员工身心健康，提供符合职业安全健康的作业条件，创造本质安全型企业是我们义不容辞的社会责任。

安全生产体系

西电集团加强安全生产监督管理，建立隐患排查治理长效机制，树立事故可控、能控和在控的安全观念，健全完善安全生产体系，以符合职业安全健康的法律法规的制度为支撑，建立“分级管理、分线负责、全面覆盖”的管理网络，制订并完善了安全生产责任制等 21 种安全生产管理制度，初步形成并建立了一套比较完整的安全生产管理制度体系，并通过了 OHSAS18001（职业健康安全）认证。

安全生产管理

西电集团遵循安全生产管理“一岗双责”原则，有效落实各级安全生产主体责任，通过建立各级安全隐患排查治理责任机制，有效推行隐患排查治理“五到位”管理，切实保障安全防护设施到位，强化员工的自觉安全意识，本着生产安全事故能控、可控、在控的理念，着力提升本质安全水平，实行安全生产目标考核管理。

产品安全设计

西电集团采用了多种措施加强产品的安全性设计。一是在设计过程中，系统考虑安全设计，例如对高海拔地区运行的产品，提高密封性能预防风沙影响，提升人机友好关系；全面提高产品可靠性，对电气产品电压、电流及机械耐受，通过科学计算，设计合理裕度。二是着力研发安全环保产品，在智能电网输配电技术、太阳能、风能的新能源接入技术以及工业节能与先进制造技术等国家重点鼓励发展领域，西电集团优先开发安全环保的技术和产品，研制出了智能 GIS、智能变压器、电子互感器等智能电网设备，进一步提高产品可靠性，从而保证电网更加安全和稳定，同时研制出了低损耗、低排放、节材的环保产品，满足环保要求。三是在技术管理制度中，对立项评审、开发设计评审以及鉴定验收分别规定了安全性、环保以及产品可靠性等评价内容。

通过这些措施和制度的有效实施，西电集团成功开发研制的高压、超特高压交直流产品广泛应用于特高压交直流工程、青藏直流联网工程、智能电网输配电工程等国家重大项目，并且得到了安全良好的运行。

安全生产标准化

推行安全生产标准化管理模式，创建本质安全型企业。西电集团从 2009 年开始，逐步推行安全生产标准化管理模式，截至 2011 年底公司主机平台企业中 2 家达到了机械制造企业安全生产标准化一级企业，2 家达到了机械制造企业安全生产标准化二级企业。



安全生产投入

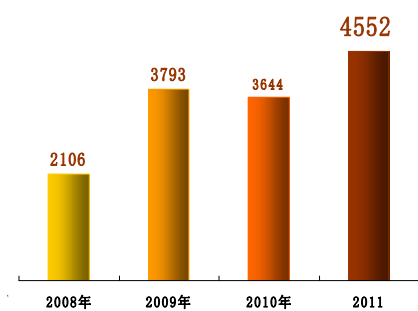
西电集团按照《安全生产法》的规定，通过安全管理和全面预算管理制度，将安全生产费用纳入企业全面预算管理范围，切实保障安全生产资金及时、有效到位。随着西电集团生产经营规模不断扩大，安全生产费用也逐年增加，确保了各项安全生产工作的顺利实施。2008 年到 2011 年，西电集团在劳动保护用品、安全技术改造、安全培训、应急物资等方面共投入资金 14095 万元。

安全教育培训

西电集团以贯彻落实《生产经营单位安全培训规定》为抓手，规范开展安全培训，积极推行全员性的安全培训，提高员工安全意识和素养。几年来，西电集团通过多种途径和方式不断加大培训力度，严格执行新上岗、转岗、四新人员、特种作业及特种设备作业人员初培复训，安全管理人员、企业负责人、班组长培训全覆盖，着力培养“四不伤害”、“五不能”的安全型员工。

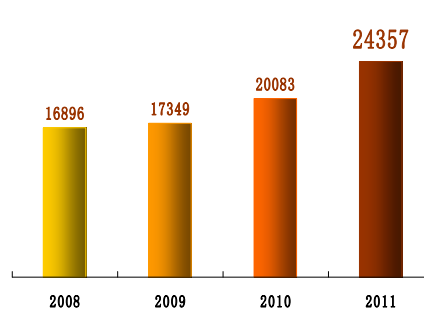
安全生产投入

单位：万元



安全培训人数

单位：人



西电集团建立了“主要领导全面负责、分管领导具体负责、有关部门分工负责、群团组织协助配合、相关人员全部参与”的应急管理组织体系，形成了“集团统一领导、综合协调、分类管理、分级负责，子公司管理所属区域为主”的应急管理机制。目前，西电集团已编制 25 个综合应急预案、244 个专项应急预案，内容涵盖自然灾害、生产安全事故、公共卫生、群体性等四个方面突发事件的应对，全面覆盖西电集团所属区域。

2011 年开展各类应急演练 107 次，参加演练人员 8283 人次。



专业消防队员进行化学品泄漏应急演练



生产事故应急救护演练



节能环保

能源是国民经济建设与社会发展的基础资源和战略资源，节能减排是我国的基本国策，降低资源消耗、提高资源利用率是整个社会追求的目标。西电集团坚持“节能减排、预防为主、持续改进”的工作方针，落实中央企业社会责任，积极创建资源节约、环境友好型企业。

能源管理体系

西电集团始终坚持科学发展，遵守国家政府相关法规，加强绿色管理，建立并完善了能源管理体系，所属企业全部通过“三标”体系认证。西电集团按照 ISO14001 管理体系流程开展管理工作，贯彻环境保护管理理念、推广节能技术应用、营造低碳企业文化氛围、实现绿色发展的目标。西电集团以低碳高效为目标，实施可持续发展战略，先后颁布了《能源工作管理制度》、《环境保护工作管理制度》、《企业节能行为规范》和《员工节能行为规范》。依托产业布局和产品结构调整，淘汰落后产能，大力推进节能创新，通过新技术、新工艺、新装备、新产品的应用，提升单位能耗产出效益，减少污染物排放，以“产品技术领先”和“制造技术领先”转变“两高一低”（高消耗、高污染、低效益）的粗放型经营方式，提高了企业经济效益和社会环境效益。

西电集团通过节能项目改造和管理提升，在“十一五”期间实现了产业绿色升级。截至“十一五”末，万元产值综合能耗比基年下降 40.5%，万元产值水消耗比基年下降 69.09%。“十一五”期间，累计节约综合能耗 6.09 万吨标准煤，节约水资源 3209 万吨。“十一五”末相对 2005 年，减少 SO₂ 气体排放量 16 吨、减少 COD 物质排放量 90 吨。

教育与培训

西电集团环境治理已全面覆盖公司经营活动和员工，对业务骨干按照计划定期进行专业提升培训。利用公司网络、电视台、广播、宣传栏等传媒工具，广泛进行环保的法律法规、维护方法的宣传教育，参与、开展国家政府组织的相关活动，使广大员工和社区家属及时了解掌握各类环保知识，自觉遵守相关法律法规，为创建和维护美好的社会环境起到了积极的作用。

集团环保专、兼职人员专业培训情况

年度	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年
培训人数	1442	1502	1615	1627
培训率	91%	87%	89%	90%

境事故应急机制

西电集团为了有效预防、及时控制和消除公司范围内因火灾及危险化学品（天然气）泄漏、爆炸事故引起的危害，确保迅速有效地处置突发性环境污染和生态破坏等原因造成的局部或区域环境污染事故，指导和规范突发性环境污染和生态破坏事件的应急处理工作，维护社会稳定，将环境污染和生态破坏事故造成的损失降低到最低，最大限度地保障公司的员工及财产的安全与健康，公司制定并颁布了《环境污染事故应急预案》，建立了环境突发事件响应机制，通过宣贯、学习和应急演练，提高了环境突发事件的处置能力。

环保科技创新

节能环保是绿色制造业的发展方向，西电集团先后研发了占用资源少、能有效降低对环境污染损害的输变电成套设备，如：小型化全封闭组合电器和断路器、126kV 真空断路器、固体绝缘开关柜、智能变压器、低损耗变压器、高效节能配电变压器（非晶合金）等环保节约型产品，节约了土地资源 and 多种材料，降低了资源消耗，减少了污染排放，为社会环境质量的有效提升发挥了积极作用。

积极应对气候变化

西电集团坚持低碳经济发展模式，将低碳生产和生活方式作为企业的社会责任和价值观，落实员工低碳行为准则，积极探索追求低排放的工作模式，成功实施了 SF6 回收改造项目，有效的减少了温室气体排放。

加强循环利用

西电集团积极响应国家和地方政府的号召，努力探索和加强资源的回收及循环利用，进行厂房采光技术改造，利用科学可行的采光技术，增加厂房的光照度，减少电力资源消耗；利用循环水处理系统、中水处理系统等措施开展节水减排；自主研发窑炉余热利用、蒸汽余热利用、废气焚烧供热装置等余能、余热利用技术及装备，增强能源综合利用；在不影响产品保护性能和使用性能的情况下，循环使用包装材料或包装物，大幅提高了资源利用效率，减少了废弃物的排放。目前，西电集团可再生能源使用率约为 10%，循环水设备利用率达到 90%以上。

环境绿化

西电集团加大对厂区、厂区周围及社区环境治理力度，通过改进工艺、调整产业结构、节能减排技术改造，厂区面貌有较大的改善。广大青年员工积极参与植绿护绿活动，共创绿色家园，用实际行动播撒绿色的希望，美化了厂区、社区环境，提升了广大员工的绿色环保意识。



▲ 优美的厂区、整洁的环境



员工发展

西电集团始终坚持以人为本、科学发展、追求卓越的理念，尊重员工、爱护员工、关心员工、依靠员工。重视保护员工基本权益，坚持平等雇佣员工，积极采取多种劳动保护措施，保障员工职业健康。不断提高管理水平，拓宽员工发展渠道。严格遵守国家各项法律法规，促进员工关系和谐。

维护员工权益

西电集团尊重和维护我国政府签署的国际人权和劳工标准，杜绝童工、强迫劳动、用工歧视、性别歧视、种族歧视和职业歧视，为员工提供岗位所需的保护措施及公平且具有竞争力的劳动报酬；制定《带薪年休假实施细则》，积极维护员工休息休假权利；注重员工职业健康，强化员工体检制度，开展女工产前、产中、产后安全培训；注重保护员工个人信息和隐私，制定制度、设立专门机构并配备专职人员负责有关工作。

西电集团全面贯彻《劳动合同法》及相关法律法规，全面推行全员劳动合同制度，连续多年劳动合同签订率 100%。此外，西电集团扎实推进《集体合同》签订工作，依法维护职工与企业的合法权益，建立和谐稳定的劳动关系。2011 年西电集团所属 17 家企业签订了集体合同，覆盖员工 19235 人，覆盖率 89.7%。

西电集团关爱和保护女工，设有各级女工委，负责女工权益维护、技能提升和职业发展。开展普法宣传，提高女工懂法、知法、用法的能力；组织专项体检、讲座，关爱女性健康；开展形式多样的学习培训、岗位练兵和技术比武，不断提升女工职业技能。



西开电气签订《集体合同》

完善薪酬福利

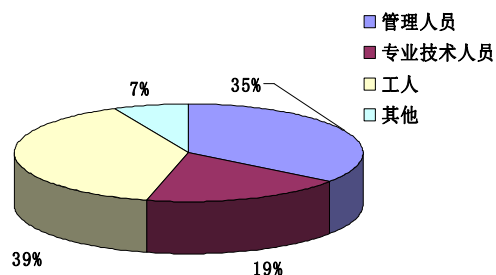
长期以来，西电集团始终遵循“工资增长与经济效益挂钩”的基本原则，在实现了经济效益稳定增长的同时，保证了员工收入的快速平稳增长。2011 年，从业人员人均年收入是 2005 年的 2 倍，年均增长 12.2%，员工薪酬水平总体与同行业市场平均水平相当。公司整体薪酬采取跟随策略，不具备与同行业跨国公司竞争的实力，与国内同行业薪酬水平相比具有一定的竞争力。核心人才队伍相对稳定，员工年流失率一直控制在 2% 以内。

多年来，西电集团严格按照国家和省市社会保险的相关法律法规，对所属员工均按企业所在地政府有关部门的要求缴纳各项社会保险，包含：基本养老、基本医疗（含大病）、失业、工伤、生育和住房公积金，做到了社会保险全覆盖。

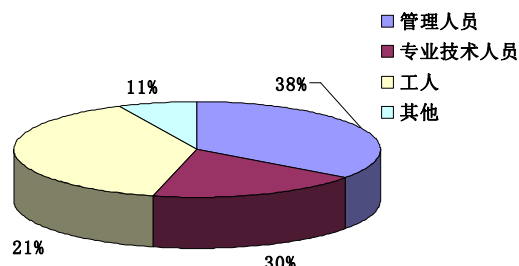
搭建员工发展平台

西电集团一直致力于建立健全完善的员工培训发展平台，建立以集团层面及子公司层面的分级培训管理体系，全方位、多层次的加强员工培训教育工作，逐步形成了以高层管理人员的管理理念培训、中层管理人员的管理技能培训、基层管理人员的基础管理培训、业务部门的专业知识培训、技术人员新技术培训和一线生产工人操作技能培训的多层次培训体系。建立企业内部培训师队伍，整合西电集团内部培训资源，采用内部培训与外部培训相结合、重点培训与全员培训相结合、岗位技能培训与专业知识培训相结合的方式，并结合高等学历教育、海外项目专项培训及 e-learning 网络培训等方式加大各类人才培养力度。2011 年西电集团共举办培训 1042 项，培训 29466 人次，覆盖全员，人均培训 26.1 课时，助推员工职业发展。

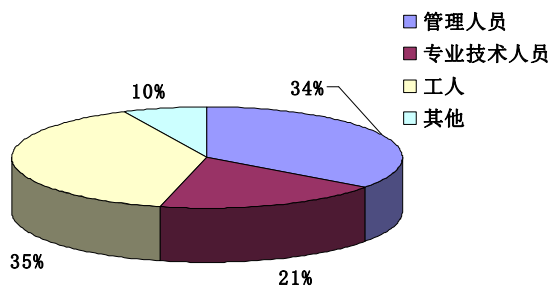
2011 年培训项目分类情况



2011 年培训课时分类情况



2011 年培训人次分类情况





▲ 省级专业技术人员继续教育基地落户西电集团，为专业技术人员继续教育奠定基础。



▲ 以融入西电，适应岗位为主题，开展年度新入职员工培训和联谊活动，帮助新员工系统、全面地了解西电集团发展历程、发展战略、经营管理体系及员工行为规范，熟悉西电文化，培养团队合作精神，成为一名合格的西电人。

打造员工成长平台

西电集团依据各类人才成长特点，在岗位设置、薪酬制度中建立员工晋升通道。在管理团队中设立厂部级专家，在技术人才队伍中设立科技带头人，在高技能人才中设立技术能手，形成经营管理、专业技术和技能操作三类人才发展通道。为解决专业技术人员职业发展瓶颈问题，公司为专业技术人才特别设立“科技人员职业发展通道”，公司级专家享受子公司高管副职薪酬福利待遇，并与管理人员通道相结合，管理能力强的复合型技术人才可以任职于技术管理岗位，形成纵向横向相贯通的“H型人才晋升通道”，使各类人才在西电均有成长的广阔空间。

沟通透明开放

西电集团重视来自职工群众的意见和心声，通过职代会职工代表提案、召开民主生活会、企业干部大会、设立信访接待室、意见箱等多种方式，倾听职工群众的意见或建议。积极推行厂务公开，对于涉及企业重大决策、重大改革、重要经营规划及职工切身利益的“三重一大”问题，均通过职代会审议，职工的知情权、参与权、监督权得到有效保障。



▲ 西电集团五届五次职工代表大会



▲ 西电集团民主管理厂务公开工作经验交流会

关爱员工生活

关注员工身心健康

西电集团始终坚持以人为本，从关心职工身体健康出发，定期对所属单位员工进行健康体检，建立员工职业健康档案。2009年8月，西电集团成立员工援助中心，专门为员工提供法律援助和政策咨询，帮助员工解决心理问题、情感问题，缓解员工心理压力。

丰富员工文体生活

西电集团积极为员工搭建各种平台，展示员工风采。定期举办乒乓球、羽毛球、游泳、象棋、钓鱼、登山、长跑等群众性体育活动，增强员工身体素质；举办各类主题文艺晚会、联谊会，丰富员工精神生活；组织生产标兵、劳模和离退休员工外出参观学习，进行摄影采风，开拓员工视野；开展书画展、读书会、演讲比赛、野外拓展等活动，丰富员工业余生活，增强企业凝聚力。



▲ 西电集团举办庆“三八”妇女节健美操比赛，充分展现女工的活力和风采。



▲ 庆祝西电集团工会成立五十周年暨第五届职工乒乓球比赛，丰富员工的业余文化生活，增强员工体质。



▲ 庆祝西电集团工会成立五十周年暨第三届员工羽毛球比赛，展现了西电员工顽强拼搏、勇于挑战的优良品质。



▲ 西电集团员工冬季越野赛，增强企业凝聚力，培养员工积极向上和勇于挑战的拼搏精神。



△ 2010年中秋之夜，西电集团举办了“庆祝建国61周年暨西电职工中秋大团圆文艺晚会”，员工自编自导自演的文艺节目既歌颂了西电集团近年来锐意改革、拼搏创新所取得的骄人业绩，又充分展示了员工多才多艺的艺术才华。

传递人文关怀

西电集团长期致力于困难员工帮扶工作，建立起了行政支持、工会落实、员工互帮互助的帮扶体系。通过阳光助学、阳光助困等活动，定期走访困难员工家庭，建立困难员工档案，切实帮助员工解决生活困难。1998年，由西电集团及各基层单位共同出资、广大员工募捐发起成立了西电集团阳光基金会，形成了阳光助困的长效机制，帮扶工作逐渐由个人找组织变为组织找个人，主动为困难职工献爱心、送温暖。2011年，西电集团向167名困难员工发放阳光助困金共计94000元，向29名困难员工子女发放阳光助学金共计21800元。

西电集团2008—2011发放阳光助困金、阳光助学金情况

年度		2008	2009	2010	2011	合计
阳光助困	资助职工人数(人)	155	150	112	167	584
	发放助困金(元)	82000	92500	96400	94000	364900
阳光助学	资助困难职工子女人数(人)	48	40	49	29	166
	发放助学金(元)	22400	19800	30600	21800	94600



西电集团每年8月举办阳光助学金发放仪式，由集团领导向困难员工子女发放阳光助学金，缓解困难员工子女就学压力。



西电集团领导前往结对帮扶的困难员工家庭，询问生活情况，并送去慰问品和慰问金。

开展创先争优

西电集团深入开展创先争优活动，以“加快转变发展方式，实现企业科学发展，精心打造具有国际竞争力的电气企业集团”为活动载体，以“四结合一融入，四争创一提升”为活动主题，不断细化活动方案，立足本职岗位，弘扬“责任之道”，推动西电发展。两年来，组织开展了“党员挂牌上岗”、“党员先锋岗”、“党员先锋工程”、“党员公开承诺、履诺、践诺、评诺”、“为民服务提升形象”、“党群共建”等活动，充分发挥了基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，推动全体党员立足岗位做贡献，使创先争优活动扎根基层，有力促进了各项工作。

获奖单位	时间	奖项	评奖机构
西开电气党委	2011年	中央企业先进基层党组织	国务院国资委党委
西电电力系统生产党支部	2011年	中央企业先进基层党组织	国务院国资委党委
西电光电缆党委	2011年	陕西省创先争优先进基层党组织	陕西省省委
西电西变荣伟	2011年	中央企业优秀共产党员	国务院国资委党委
西高院研发中心党支部	2010年	中央企业先进基层党组织	国务院国资委党委
西电西变帅远明	2010年	中央企业优秀共产党员	国务院国资委党委

企业公民

西电集团坚持诚实守信、依法合规经营，努力成为优秀企业公民；加强与利益相关方的沟通合作，实现互利共赢；关注民生回报社会，积极参与社会公益事业，扶贫济困、抗灾救灾、志愿服务，努力推进社会和谐。

依法合规经营

西电集团及所属企业严格遵守国家法律法规、商业道德准则及行业规则，诚信经营。严格履行各类经济合同，按时足额纳税；响应政府的号召，积极配合政府开展各项工作，注重与利益相关方建立良好的合作关系，实现了和谐共赢。

西电集团始终坚持守法合规、防范为主的经营理念，谋求企业与社会和谐共赢及可持续发展。构建了事前预防、事中控制、事后救治的法律风险管理机制。集团总部配备了总法律顾问，成立了法律事务部，所属单位也根据自身实际建立法律服务机构或设立专兼职法律管理人员，构建了层层有人负责、事事有人管理的组织体系。制定了《法律事务管理制度》、《员工法律行为准则》、《法律顾问管理实施办法》、《企业重大法律纠纷案件管理办法》、《诉讼事务管理流程》、《法律咨询管理流程》等法律管理制度。形成了处处有规范、时时有约束的制度体系，确保公司所有经营活动的守法合规。

加强反腐倡廉

西电集团认真贯彻落实中央《建立健全惩治和预防腐败体系 2008—2012 年工作规划》的精神，以坚持平稳健康发展、推进转型发展为重点，坚持标本兼治、综合治理的方针，完善惩治和预防腐败体系建设。围绕“做强主业增实力”，以“惩防体系”建设为主线，严格执行党风廉政建设责任制，坚持企业领导人员经济责任审计，突出抓好企业领导人员廉洁从业、查办案件、专项检查、制度建设等重点工作，加强内部控制及风险管理，不断提高综合监督能力。

西电集团不断加强廉政风险防控，规范权力运行。进一步坚持以规范权力运行为核心、以加强制度建设为重点、以信息技术为支撑，把长远目标与阶段性任务结合起来，着力构建前期预防、中期监控、后期处置的廉洁风险防控机制。公司针对属于权力行使、制度机制、思想道德等方面的情况分类制定风险防控措施，建立了较为完善的全面风险管理及内部控制体系，并通过相关培训、监督检查，提高了风险管理意识，切实规范领导人员用权行为，加强对权力运行的制约，防范和降低了财务风险、经营风险。同时，根据国资委要求开展“小金库”专项检查工作，规范财务管理行为，防范违规事件的发生。

响应国家政策

西电集团在经营活动中紧随国家政策法规变化，积极履行落实宪法赋予国有企业在国民经济中主导力量的使命，争当行业引领者，荣获中国电气百强企业之首殊荣。西电集团并不满足于此，继续向着具有国际竞争力的世界一流电气企业集团目标迈进。为了完成这一目标，西电集团响应国家调整结构政策，围绕公司发展规划的整体思路，加快了产业布局和结构调整步伐，进一步完善了输配电一次设备产业布局，进入变频器领域，研发、制造了输配电装备智能组件，满足了国家智能电网建设的需求，电子产业平台基本建成。

积极响应国家节能减排、低碳经济、环保方面的政策，坚持走合作与自主研发并举的道路，打造高端输配电设备，科技创新成果显著，满足城乡配电网建设对输配电设备的需求，为清洁能源生产做出了贡献。

积极响应国家“走出去”政策，海外市场拓展取得巨大突破。在海外市场，继续巩固和加强东南亚传统市场的深度开发和精细运作，强化对中东、非洲、南美洲、印度、中亚市场的资源投入和市场开拓，加快海外营销网络的布局和建设，初步形成四大洲、五大区的市场构架。

在发展经济的同时，公司始终关注国家以人为本、安全生产等民生方面的政策。建立了员工权益保障和安全生产组织体系，制定和实施相关制度，采取了有效防护措施，确保了员工的合法权益和生产安全，使人、企业、社会、自然、资源得到和谐发展。

创造就业岗位

西电集团在每年常规招聘的同时，组织所属单位成立省、市政府毕业生就业见习基地，为西部大中专应届毕业生提供百余个就业见习岗位，提高他们的工作能力。同时，每年按要求安置一定数量的复员转业军人，以缓解社会就业压力。

年度		2009年	2010年	2011年
吸纳就业人数 (人)	本科及以上学历毕业生	202	309	435
	职专、技校等应届毕业生	64	112	176
	国家政策性安置及其他	66	58	63
合计		332	479	674

加强战略合作

西电集团不断加强与其他企业的战略合作，实现资源共享，不断拓展业务发展空间。公司先后与华电集团、国机集团、邯钢集团、国家开发银行、陕西有色集团等签订战略合作，形成战略伙伴关系，优势互补，合作共赢。

支持社区发展

本地化采购是西电集团带动地方经济发展的一个重要举措，公司以落实社会、经济责任为宗旨，在政策上对地方产品与服务实行优选采购的原则。在公司业务不断增加的同时，地方采购总额也不断上升，从 2008 年的 22.60%，增长到 2009 年的 25.75% 和 2010 年的 33.48%。为了促进地方与公司共同发展，加快产业布局和结构调整，通过资源优化与整合，打造以西安为基地，咸阳、宝鸡、天水为工业园区的关天经济区。通过资本注入与优化整合，提高了地方经济发展实力，增加了地方就业，实现了新建工业园区经济的快速增长。

在企业不断发展壮大的同时，西电集团不断投资对所在社区进行投资改造，建设热交换站，增加社区绿化面积、扩建整修社区道路、改造水电老化管道和线路，增加居民活动场所及运动设施器材，使整体环境有不同程度改变，逐渐形成了以高层住宅楼为代表的环境优美、配套设施较完善的生活区域，为稳定职工队伍和引进各类人才提供了有力的保障。另外西电集团通过国家和西安市的保障住房政策，持续为社区职工开展集资建房和进行二次调换房工作，实实在在解决了职工住房困难的问题。

热心社会公益

西电集团忠实履行中央企业社会责任，热心支持社会公益事业，积极回馈社会。

爱心助学

教育，承担着“民族进步”的动力和希望，西电集团深知教育事业任重而道远，必须以高度的社会责任感投身其中，播撒一粒希望，收获千万栋梁，从购买文具、捐赠学习设备，到筹资建学、捐资助学，西电集团全心全意履行着中央企业的社会责任，用自己的努力帮助困难家庭子女顺利完成学业。

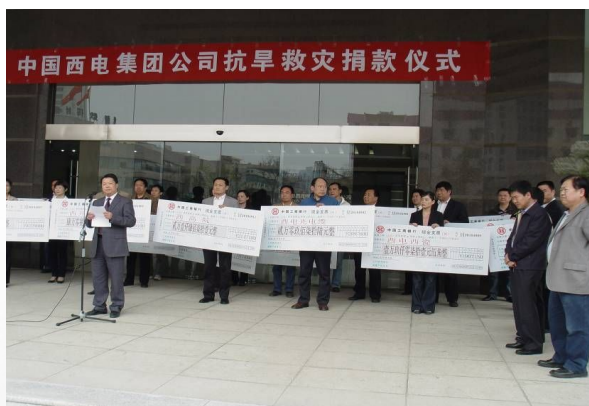


▲ 2004 年西电集团为贫困山区捐资修建的希望小学

公益捐赠

作为极富责任感的企业，西电集团始终坚持“制造精品、装备电力、服务社会”的企业使命，在不懈追求企业可持续发展，为客户提供可靠简便、清洁高效的产品和忠诚服务的同时，勇于担当社会责任，积极支持社会公益事业，以各种形式回馈社会，播撒爱心。

年度	捐赠项目	捐赠内容	捐赠金额 (万元)
2008	定点扶贫	西电集团向陕西省麟游县招贤镇东家嘴村捐款修路	5
	支援抗灾（雨雪冰冻灾害）	西电集团向国家电网公司、南方电网公司捐款	320
		西电职工 16959 人向灾区踊跃捐款	28.95
	抗震救灾（汶川地震）	西电集团向中国红十字基金会捐款	200
		西电常变向常州市慈善总会捐款	100
		西电职工开展义务献血活动，21570 人向灾区捐款，并捐赠棉被、毛毯、棉衣等物资共计 21963 件	229
	西电集团广大党员、团员积极缴纳特殊党费、特殊团费	71.67	
2009	定点扶贫	参加“太阳—太阳”光伏发电扶贫工程，西电集团向麟游县捐款，用光伏发电方式解决偏远山区无电户用电的问题	3
2010	支援抗灾（西南旱灾）	西电广大职工 19517 人为西南旱灾地区捐款	32.7
		西电团员青年 9913 人向灾区捐赠购水款	6.3
	支援抗灾（青海玉树地震）	西电集团向中国红十字基金会捐款	50
		西电职工踊跃捐款，并捐赠棉衣被褥 41527 件	10.2
	支援抗灾（陕南洪涝灾害）	西电集团向陕西省救灾捐赠募捐办公室捐款，帮助灾区人民渡过难关、重建家园	500
	支援抗灾（甘肃舟曲、天水泥石流灾害）	西电集团职工 20924 人向灾区捐款	50
	慈善	西电集团关爱残疾人，向西电残联捐赠轮椅、拐杖	10.9



西电集团为西南旱灾地区捐款



西电员工为青海玉树灾区捐赠衣被



西电集团为甘肃洪涝灾害地区捐款



西电集团向残联捐赠轮椅、防滑拐杖

志愿者服务

西电集团坚持开展青年志愿者服务活动，引领广大青年志愿者立足岗位，走进社区、敬老院、孤儿院，积极围绕产品质量、安全生产、敬老助残、美化环境、医疗服务、抗灾救灾等方面深入开展志愿者服务。2011 年度参与青年志愿者服务活动 3000 余人次，他们用实际行动弘扬雷锋精神、倡导文明新风，营造了学习雷锋、争做雷锋的良好氛围。



义务植树



美化环境



便民服务



敬老、助残



义诊服务

展望未来

发展战略

紧紧抓住国家培育发展战略性新兴产业的机遇，加快转变发展方式，全面实施转型升级、科技创新、国际化经营、人才强企、和谐发展战略，提升企业综合素质和核心竞争力。以推进信息技术与传统输变电技术融合为抓手，以改造提升传统产业及发展高端装备制造业为目标，努力打造完整的电力传输、分配及应用的产品体系，积极发展输配电新兴产业以及相关现代服务业，精心打造“拥有自主知识产权和知名品牌、具有国际竞争力的世界一流电气企业集团”。

加快实施“走出去”战略，打造西电国际品牌

按照集团化统一运作的模式，充分发挥现有的产品技术、成套工程服务、海外业务资信等方面的优势，充分利用国内、国际两个市场、两种资源的协同效应，进行合理统筹，加快实施“走出去”战略，实现公司海外业务的多样化和规模化，提高系统成套和工程项目实施能力，扩大国际市场占有率。

坚持自主创新，全面提升产品技术水平

公司将以现有产业为重点，以切实可行的科技发展规划为指导，以科技管理为手段，以创新体系为支撑，全力推进西电集团特高压设备研发等科技重点工作的开展，重点开展现有产业高端产品技术、产业链完善与延伸技术、产业节能、降耗、环保装备和新兴产业技术的研究与开发，精心组织开展重点核心技术研究。在控制保护、轻型直流输电、交流灵活输电和超导等具有前瞻性的技术应用研究方面取得进展，并借此提高产品技术水平与设备成套能力，加快科技进步和产业升级步伐。

全面加强社会责任管理

把履行社会责任的要求融入企业使命、战略、运营和文化，有效管理企业运营对利益相关方和自然环境的影响，全面、全员、全过程、全方位履行社会责任。建立企业社会责任组织管理体系和社会责任指标体系，加强社会责任日常管理，强化社会责任能力建设，推进社会责任业绩考核，完善企业利益相关方参与机制和社会责任信息披露机制，协调推进企业与社会可持续发展，提高利益相关方满意度，实现企业的综合价值最大化。



年度大事记

(1) 元月十四日，中共中央、国务院在北京人民大会堂举行 2010 年度国家科学技术奖励大会。由西电集团等单位共同完成和申报的“三峡输电系统工程”项目，荣获国家科学技术进步一等奖。

(2) 元月十五日，西电集团召开 2011 年度工作会议暨五届五次代表大会。国有重点大型企业监事会主席闫克庆、12 办主任陈建新等出席了大会。

(3) 二月二十七日，西电集团再次被中国机械工业联合会授予“全国机械行业文明单位”、“企业文化建设先进单位”称号。

(4) 四月九日，全国政协常委、财经委员会副主任、国家发改委原副主任张国宝，国家能源局能源节约和科技装备司司长李冶一行莅临西电集团视察工作。

(5) 四月二十九日，西电集团 3 项电力电子产品及 1 项干式直流套管产品通过了中国机械工业联合会的技术鉴定。

(6) 五月十二日，中央企业创先争优活动先进事迹报告团在西电集团举行第四场先进事迹报告会。国务院国资委党建工作局副巡视员、中央企业创先争优活动领导小组办公室综合组组长牛志强，国务院国资委宣传工作组副局长毛一翔，陕西省国资委副主任张养民出席报告会。

(7) 六月十五日，西电集团研制的世界电压等级最高、容量最大的 750kV100Mvar 交流有级可控并联电抗器通过全部试验，各项指标达到或优于国家标准和技术协议的要求，技术性能达到国际领先水平。

(8) 七月四日，西电集团获得了“陕西省信息化和工业化融合示范企业”称号。

(9) 九月四日，中共中央政治局委员、国务委员刘延东及部分省主管教育副省长一行 40 余人在陕西省委副书记、省长赵正永，西安市委书记孙清云的陪同下来西电集团视察指导工作。

(10) 十月二十四日，由西安交通大学和西电集团共同举办的第一届电力装备开断技术国际会议在西安举行，来自世界多个国家的行业领导和专家出席了会议。

(11) 十二月二十九日，西电集团召开 2012 年工作会议暨五届六次职工代表大会。国有重点大型企业监事会主席闫克庆、12 办主任陈建新等出席了大会。



读者意见反馈

敬爱的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读《中国西电集团公司 2011 年社会责任报告》。报告编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便对报告持续改进。

谢谢！

中国西电集团公司

2012 年 9 月

您的信息

姓 名 单 位

联系地址 邮 编

电 话 电子邮件

您的评价

1. 您对本报告的总体评价

好 较好 一般 差 不了解

2. 您认为本报告是否对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露

好 较好 一般 差 不了解

3. 您认为本报告披露的信息、数据的客观性、完整性如何

好 较好 一般 差 不了解

4. 您认为本报告编写的逻辑性、可读性如何

好 较好 一般 差 不了解

5. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？还有哪些需要了解的信息在本报告中没有反映？您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

注：请您在适合的“□”内打“√”。



地址：中国 陕西省 西安市唐兴路 7 号

邮编：710075

电话：+86 029 88832222

传真：+86 029 84242679

邮箱：xdcsr@xd.com.cn

网址：<http://www.xd.com.cn>